



GLOBAL SAFETY  
MANAGEMENT SOLUTION

# 해외 임직원 안전관리 솔루션

해외 출장 · 파견 · 현지 근무 임직원의 의료 · 건강 · 보안 리스크 관리 및 지원



평상시 위협 예방부터 긴급 상황의 현장 대응까지

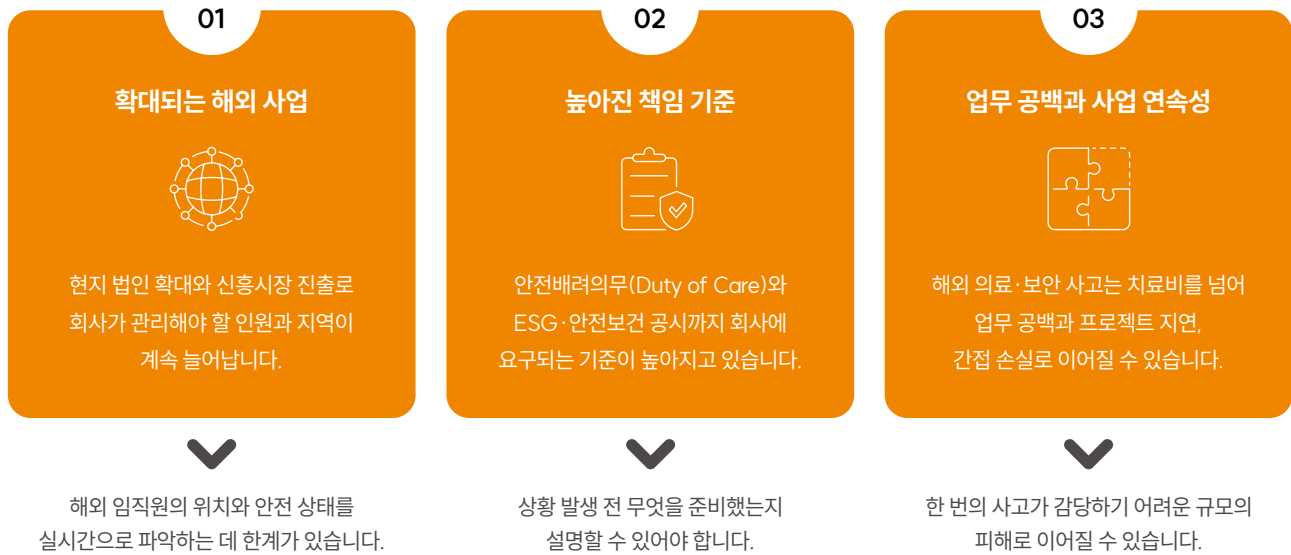
## 24시간 안전관리 서비스 파트너

YOUR PARTNER IN SECURITY AND HEALTH SERVICES WORLDWIDE

## 해외 사업이 확대될수록 임직원 안전관리의 기준도 높아져야 합니다.

해외 사업의 확대에 따라 관리해야 할 임직원과 지역도 함께 늘어납니다.

위기 상황은 언제든지 발생할 수 있지만, 적절한 대응 가능 여부는 사전 준비에서 결정됩니다.



사전 준비가 부족하면 리스크는 여러 경로로 확대될 수 있습니다.



우리 회사는 지금  
이 네 가지 질문에  
답할 수 있습니까?



1. 지금 이 순간, 해외 출장·파견 중인 직원이 몇 명이고 어느 국가에 있는지 파악하고 있습니까?
2. 한국 시각 새벽 3시, 임직원의 지원 요청을 누가 접수하고 대응을 시작합니까?
3. 위기 발생 시 누가 의사결정하고 어떤 절차로 대응합니까?
4. 회사의 조치와 판단 근거를 기록으로 설명할 수 있습니까?

한 질문이라도 답할 수 없다면,  
지금 이 준비 수준을 점검할 시점입니다.



## 해외 임직원 안전관리, 리스크 대응을 넘어 사업 연속성의 기반이 됩니다.

인터내셔널SOS는 위험 정보 제공부터 의료·보안 전문가의 조언, 현지 네트워크 연계 및 대응까지 지원합니다.



상황 발생 전 위험 요인을 파악하고 예방 조치를 지원합니다.

출발 전 브리핑, 국가별 리스크 정보와 위치 기반 경보로 위험 인지와 사전 준비를 지원합니다.

예방과 조기 개입은 업무 중단과 예상하지 않은 비용 발생 가능성을 줄이는 데 도움이 될 수 있습니다.

✓ 리스크 요인 관리

✓ 업무 중단 최소화 지원

✓ 비용 예측 가능성 제고



상황 발생 시 신속하고 체계적인 판단과 대응을 지원합니다.

등록된 인원·여정 정보와 고객사 대응 절차를 기반으로 영향을 받을 수 있는 인원을 파악하고

필요한 의료·보안 지원을 제공합니다. 이를 통해 의사결정과 사업 연속성 확보를 지원합니다.

✓ 영향 인원 파악

✓ 의사결정 지원

✓ 업무 연속성 강화



예방·대응 과정을 운영 기록으로 관리합니다.

관련 규정, 본인 동의 및 계약 범위 내에서 지원·대응 이력을 기록하고, 내부 보고, 사후 검토와 공시 자료 준비에 활용할 수 있습니다. 이러한 기록은 대응 과정과 의사결정 근거를 검토·설명하는 데 도움을 줍니다.

✓ 내부 관리체계 지원

✓ 보고 및 사후 검토

✓ 신뢰 기반 강화

HR·안전보건경영

대응 절차와 운영 근거를  
체계적으로 관리합니다.



고객사 정책과 계약 범위에 맞춰  
대응 절차와 지원 이력을  
관리하도록 지원합니다.

경영진

법적 책임·기업 평판 리스크  
관리 역량을 강화합니다.



현장 상황을 조기에 파악하고  
경영 리스크로의  
확대 가능성을 관리합니다.

재무·구매

예방·대응 비용의  
예측 가능성을 높입니다.



지원 범위를 사전에 설계해  
예산 수립과 예상치 못한 비용 발생에  
대비할 수 있도록 지원합니다.

### 서비스 범위 및 유의사항

본 자료의 서비스 범위와 지원 내용은 선택한 프로그램, 계약 조건, 현지 여건 및 관련 규정에 따라 달라질 수 있습니다.  
건강정보·위치정보 등 개인정보의 처리와 공유는 관련 규정, 고객사 정책 및 필요한 동의 절차에 따라 이루어집니다.

## 해외 출장자부터 현지 직원까지, 같은 기준으로 관리합니다.

모든 임직원에게는 근무 국가와 관계없이 일관된 안전관리 체계와 지원이 필요합니다.

출국 전 준비부터 현지 응급 대응, 대규모 위기 관리까지 일관된 체계로 지원합니다.



해외 출장자  
BUSINESS  
TRAVELLERS

단기 체류 중 질병·부상, 치안이 불안한  
지역 이동과 현지 응급 상황



해외 주재원 & 동반가족  
ASSIGNEES &  
DEPENDANTS

장기 거주 시 의료 접근성, 정기 검진,  
배우자·자녀 응급과 가족 단위 대피



현지 채용 직원  
LOCAL  
EMPLOYEES

현지 의료 인프라 한계, 자연재해·소요  
사태와 현지 채용 인력의 안전 확보

### 인터내셔널SOS 주요 지원 예시



평상시·출국 전

#### 출국 전 건강·의료·보안 준비

보건 정보, 예방접종·의약품 반입 요건, 현지 의료 접근성을 확인하고 방문 지역의 보안 위험과 안전한 이동 정보를 제공합니다.

#### 지속 치료가 필요한 직원의 파견 준비

만성질환·임신 등으로 지속적인 관리가 필요한 직원의 현지 진료 가능성과 복용 의약품 요건을 확인합니다.



긴급·현지에서

#### 현지에서 건강 문제·부상 또는 보안 위험이 발생했을 때

24시간 한국어로 요청을 접수하고, 의료기관 안내·예약·언어 지원부터 현지 보안 상황에 대한 조언과 대응까지 필요한 지원을 제공합니다.

#### 입원·중증 상황 또는 긴급 대피가 필요할 때

의료·보안 전문가의 조언으로 고객사의 의사결정을 돕고, 필요 시 의료 이송·본국 후송 또는 안전한 대피·귀국을 지원합니다.



위기 대응·  
사후 관리

#### 여러 국가에서 위기가 동시에 발생할 때

영향권 내 인원을 파악하고 안전 확인과 후속 대응을 지원합니다.

#### 내부 보고 및 사후 검토 자료가 필요할 때

대응 이력을 정리해 내부 보고와 향후 대응체계 개선에 활용합니다.

### 기타 지원 예시



복용약  
분실·소진



동반가족·  
자녀 응급



전문 심리  
상담 지원



감염병·  
자연재해 대응



출장·파견 국가  
위험 평가



보안 대피  
계획



위기 관리 및  
계획 수립



위기 대응  
모의 훈련



신변안전  
교육

### 보안 컨설팅 예시



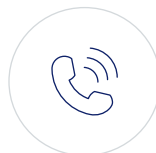
WE PROTECT EVERY LIFE, EVERY DAY, EVERYWHERE.

## 보호 범위를 정하는 일이 안전관리의 첫 단계입니다.

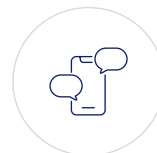
출장 빈도와 체류 기간, 방문 국가의 위험 등급과  
동반가족 유무를 함께 보면 우선순위가 드러납니다.  
인터내셔널SOS는 현황 진단 단계에서 보호 범위를 함께 설계합니다.  
일상 문의부터 긴급 상황까지, 하나의 지원 체계로 연결합니다.



24시간 365일  
한국어 지원 문의 접수



전화



카카오톡/왓츠앱



어시스턴스 앱

의료 관련 지원은 진단·처방을 대체하지 않으며 실제 지원 범위·비용·이송 여부는 현지 규정 의료전문가 판단 및 계약 조건에 따라 달라집니다.  
개인의 건강정보는 관련 규정과 동의 범위 내에서 처리됩니다.

## 위험을 예측하고, 의사결정을 지원하며, 현장에서 대응하고, 이후까지 관리합니다.

해외 임직원에게 의료·보안 리스크가 발생할 수 있는 모든 단계에서, 인터내셔널SOS는 전문 정보와 현지 네트워크를 기반으로 고객사의 판단과 대응을 지원하며, 고객사의 정책, 사전 준비 및 계약 범위에 따라 필요한 지원을 제공합니다.



24/7  
지원센터

필요한 순간, 한 번의 연락으로 글로벌 지원체계가 작동합니다.

서울지원센터를 포함한 글로벌 지원센터가 24시간 365일 운영됩니다.

의료·보안 조언, 현지 의료기관 연계, 긴급 대응 및 의료 이송 검토·조정 등 필요한 지원을 통합적으로 연결합니다. 고객사는 신속하고 일관된 의사결정을 할 수 있고, 임직원은 필요한 순간 적절한 지원을 받을 수 있습니다.

### 01



#### Assess 평가

해외 임직원과 사업장이 직면할 수 있는 의료·보안 리스크와 예상되는 위험을 파악합니다.

✓ 사전 준비 및 계획

### 02



#### Advise 조언

출장 전 브리핑과 국가별 위험정보를 제공하고, 위험 등급 변화에 따른 대응 방안을 안내합니다.

✓ 출장 승인·사전 교육

### 03



#### Assist 지원

전문가의 조언에 그치지 않고, 필요 시 현지 의료·보안 지원을 제공하고 필요한 대응을 실행합니다.

✓ 상황 모니터링·안전 확인·위기 커뮤니케이션

### 04



#### Recover 회복

지원·대응 이력을 기반으로 사후 보고와 검토를 지원하고 향후 대응체계 개선으로 연결합니다.

✓ 사건 보고·사후 검토·정책 보완



실제 지원 사례 2026.03

**중동 정세 악화 상황에서,  
주재원 가족 4명의  
안전한 귀국 지원**

국내 금융기관의 긴급 요청을 받고 당일 대응에 착수했습니다.  
항공편과 공항 이용에 제약이 있는 상황에서 이동 경로를 재검토하고,  
육로와 인접국을 경유하는 대안을 마련해 이동을 지원했습니다.  
현지와 국내 지원센터 보안팀은 이동 전 과정을 24시간 모니터링했으며,  
주재원 가족 4명은 5일 후 인천공항에 안전하게 도착했습니다.

## 연락을 받는 즉시, 대응이 시작됩니다.

출국 전 건강·의료 정보 문의부터 현지 의료기관 예약, 전문 심리 상담 지원 서비스 연계, 의약품 관련 정보 안내까지 24시간 한국어로 지원 요청을 접수합니다.

일상 문의부터 긴급 상황까지 단일 지원 체계로 대응하고, 상황이 종료될 때까지 필요한 지원을 제공합니다.

| 예시 상황 |                        | 출장 이틀째 밤, 낯선 도시의 호텔에서 고열과 심한 복통이 시작됩니다.<br>어느 의료기관을 이용해야 하는지, 한국어 지원과 비용 처리는 가능한지 알 수 없습니다.       |
|-------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 24시간 한국어<br>지원 접수      | 전화·카카오톡·어시스턴스 앱으로 위치, 연락처, 증상 및 요청사항 등<br>지원에 필요한 최소 정보를 접수합니다.                                   |
| 2     | 지원 필요사항 검토<br>및 전문가 연계 | 관련 규정과 서비스 범위 내에서 의료전문가가 정보를 검토하고 필요한 지원을 안내합니다.<br>진단·처방이 필요한 경우 현지 의료기관 또는 적절한 의료전문가 상담을 연계합니다. |
| 3     | 현지 의료기관<br>이용 지원       | 진료과·위치·운영 여부를 고려해 적합한 의료기관을 안내하고, 예약 및 언어 지원을 제공합니다.<br>지불보증이 필요한 경우 계약 및 승인 조건에 따라 지원합니다.        |
| 4     | 필요 정보 공유<br>및 진행 상황 관리 | 본인 동의와 관련 규정, 계약 및 고객사 내부 보고 절차에 따라 필요한 정보를<br>고객사 담당자와 공유하고 주요 진행 상황을 관리합니다.                     |
| 5     | 의료 이송·귀국<br>지원 검토 및 실행 | 현지 담당 의료진과 인터내셔널SOS 의료전문가의 임상적 검토, 이동 가능성·수용 의료기관·<br>운송 여건을 고려해 필요 시 의료 이송 또는 본국 후송을 지원합니다.      |
| 6     | 사후 보고<br>및 개선          | 지원·대응 이력을 정리하고 본인 동의 범위에서 가족 및 고객사와의 커뮤니케이션을 지원합니다.<br>관련 기록은 사후 검토와 향후 대응체계 개선에 활용할 수 있습니다.      |

인터내셔널SOS, 여행사, 보험사는 상호 보완적으로 활용됩니다.

여행사는 출장 예약·여정 운영을, 보험은 약관에 의한 비용 보장을, 인터내셔널SOS는 의료·보안 위험관리와 현지 지원을 중심으로 합니다.

| 구분      | 인터내셔널SOS                                            | 여행사 (TMC)       | 해외여행자보험             |
|---------|-----------------------------------------------------|-----------------|---------------------|
| 개입 시점   | 출국 전 준비부터 사건 대응·사후 검토                               | 예약 전·중 및 여정 변경  | 보험 보장 대상 사고 발생 후    |
| 핵심 역할   | 의료·보안 리스크 관리 및 대응 지원                                | 항공·숙박 예약과 출장 운영 | 약관에 의한 비용 보장        |
| 고객 가치   | 해외 임직원 보호·신속한 의사결정·<br>즉각적인 대응·관리 업무 부담 경감·기업 책임 이행 | 예약 편의성          | 의료비·이송비 등 경제적 손실 보전 |
| 대응 주체   | 24시간 지원센터와<br>글로벌 의료·보안 전문인력                        | 출장관리 전문인력       | 보상 전문인력             |
| 사건 발생 시 | 의료·보안 지원 필요 사항 파악·<br>현지 대응·위기 대응 지원                | 항공·숙박 변경과 일정 지원 | 보상 심사·비용 처리 및 약정 지원 |

## 기본 지원 프로그램으로 시작해, 단계적으로 확장합니다.

기업 규모와 운영 환경에 따라 필요한 지원 서비스만 선택할 수 있습니다.

현재 필요한 범위에서 시작해 해외 사업의 확장과 출장·파견 인원 증가에 맞춰 단계적으로 확대할 수 있습니다.

### 01

#### SUPPORT

기본 지원 프로그램

해외 출장·파견이 있는 모든 기업의 기본 - 일상 문의부터 긴급 상황까지



24/7 한국어  
지원센터



인텔리전스  
& 조언



의료·보안  
지원



의료·보안  
경보



디지털  
솔루션



정신건강·  
심리 상담

### 02

#### TRAVEL RISK MANAGEMENT (TRM)

출장 위험 관리 프로그램

출장 인원이 많거나 고위험 국가 방문이 잦은 기업



출장자 위치  
모니터링



TravelReady  
(출장 승인)



위치 기반 경보  
& 체크인



비상  
커뮤니케이션

### 03

#### CRITICAL EVENT MANAGEMENT (CEM)

중대 사건 관리 프로그램

다수 인원과 복수의 국가가 동시에 영향을 받는 상황을 관리해야 하는 기업



실시간 리스크  
모니터링·위협 탐지



임직원·자산 위치  
및 위험 노출 파악



AI 긴급 속보  
(Breaking Alerts)



양방향  
안전 확인



위기 대응  
자동화

#### 도입 방식

SUPPORT를 기반으로 시작해 운영 환경과 관리 범위에 따라 필요한 모듈을 추가할 수 있습니다.

기존 데이터와 설정은 유지되며, 선택한 모든 모듈은 하나의 플랫폼에서 통합 운영됩니다.

\* 실제 지원 대상과 제공 범위, 비용 부담 및 의료·보안 이송 기준은 선택한 프로그램과 계약 조건에 따라 달라집니다.

Digital & AI Safety Management

## 해외 임직원 안전관리, AI와 디지털로 전환합니다.

### Quantum

Risk Management Platform

퀀텀 | 통합 디지털 리스크 관리 플랫폼

### 위험을 감지하고, 영향을 파악하며, 대응을 실행하는 통합 플랫폼

퀀텀은 임직원·위치·위협 정보를 통합해  
영향을 받을 수 있는 대상을 빠르게 파악하고,  
필요한 대응을 실행하도록 지원합니다.



임직원 현황



위치 모니터링



실시간 리스크 모니터



AI 긴급 속보



양방향 안전 확인



사건 대응 & 보고



### 한국 고객의 업무 환경에 맞춰 설계했습니다.

#### 카카오톡 기반 실시간 경보

별도 앱 설치 없이 익숙한 카카오톡을 통해 위치 기반 위험 정보를  
실시간으로 받아볼 수 있어 경보 확인 가능성을 높입니다.

#### 카카오톡 기반 안전 확인

카카오톡 기반 안전 확인 솔루션으로 대상자 지정부터  
발송, 응답 집계까지 안전 확인 프로세스를 자동화합니다.

#### 글로벌 안전 정보 AI 모니터링 플랫폼

전 세계 안전·의료·재난 정보를 상시 모니터링하고 대시보드에 통합해,  
정보 수집 부담을 줄이고 최신 정보를 신속하게 확인할 수 있도록 지원합니다.

한국형 디지털 리스크 관리 플랫폼

실시간 경보·안전 확인

24시간 한국어 기반 서비스

#### WhatsApp 기반 경보 솔루션 별도 문의

위치정보의 수집·이용은 고객사 정책, 관련 동의 절차 및 개인정보보호 규정에 따라 이루어집니다.



Start with International SOS

## 귀사에 맞는 글로벌 임직원 안전관리 인터내셔널SOS와 함께 시작하십시오.

### NEXT STEP

우리 회사에 맞는 글로벌 안전관리, 다음 단계에서 확인해 보세요.

Option 01

**출장 국가 리스크 리포트**



주요 출장·파견 국가와 인원 규모를 알려주시면 해당 지역의 의료·보안 리스크를 요약해 드립니다.

Option 02

**디지털 솔루션 온라인 데모**



퀀텀과 카카오톡 기반 디지털 안전관리 솔루션을 직접 체험해 보세요.

카카오톡 기반 안전관리 솔루션

1개월 무료 사용 가능

Option 03

**담당자 상담 예약**



방문 또는 온라인 상담을 통해 귀사의 운영 환경과 필요한 지원 범위를 함께 검토합니다.

### 서비스 도입 절차

도입을 결정하시면 네 단계로 진행됩니다.

귀사의 출장·파견 규모에 맞춰 지원 범위를 함께 설계합니다.

01  
현황 진단



출장·파견 현황을 기준으로 현재 대응 수준을 점검합니다.

02  
맞춤형 지원 설계



필요한 모듈과 대상 예산을 고려해 지원 범위를 설계합니다.

03  
서비스 도입



디지털 솔루션 이용 계정 개설과 필요한 설정을 진행합니다.

04  
운영 정착



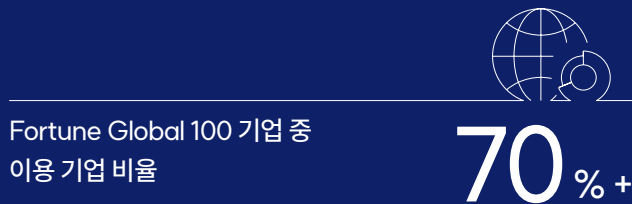
사내 안내, 홍보 및 교육, 정기 리포트로 실제 활용도를 높입니다.

### 도입 상담 문의

Email [marketing.korea@internationalsos.com](mailto:marketing.korea@internationalsos.com) / Tel 02-3140-1903

# 한국어 고객 지원부터 전 세계 현장 대응까지, 하나의 체계로 연결합니다.

전 세계 13,000명의 전문 인력과 글로벌 네트워크를 기반으로, 한국 고객에게 24시간 365일 한국어 지원을 제공합니다.  
지원센터, 의료·보안 전문가, 리스크 컨설팅, AI·디지털 솔루션 등 다양한 전문 역량을 유기적으로 결합해 지원합니다.



| ISO 9001   | ISO 45001    | ISO / IEC 27001 | ISO / IEC 27701 |
|------------|--------------|-----------------|-----------------|
| 품질경영시스템 인증 | 안전보건경영시스템 인증 | 정보보안경영시스템 인증    | 개인정보보호경영시스템 인증  |



Scan to Start

출장위험관리  
자가 진단

출처 : International SOS Facts & Figures. 수치는 집계 시점에 따라 변동될 수 있습니다.



인터내셔널SOS 코리아

02-3140-1903

marketing.korea@internationalsos.com